

Kfz-Schutzbrief

Schnelle Hilfe für unterwegs

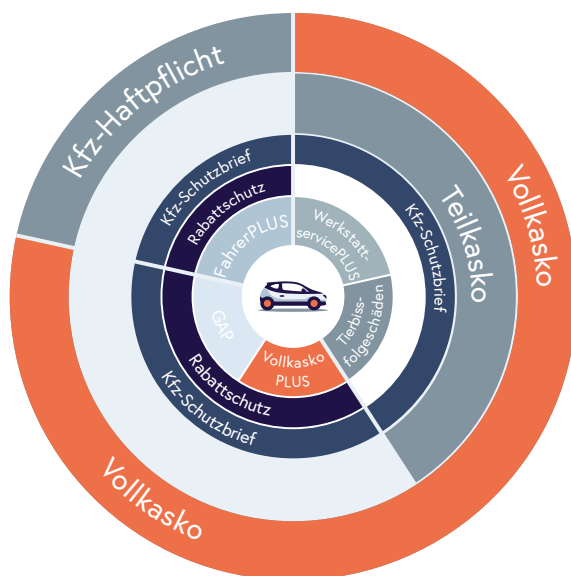


Kfz-Schutzbrief

Mit dem Kfz-Schutzbrief erhalten Kunden schnell und kompetent Hilfe. Egal, ob Unfall oder Panne: Kunden können sich darauf verlassen, dass wir helfen, den Schaden zu beheben. Mit dem Kfz-Schutzbrief erhalten Kunden in bestimmten Fällen sogar Hilfe, auch wenn sie ohne ihr eigenes Fahrzeug unterwegs sind.

Die passende Lösung

Mit dem Kfz-Schutzbrief als Zusatzbaustein erweitern Kunden den Schutz ihrer Kfz-Haftpflicht- oder Kaskoversicherung.



Im Dialog

- Telefon: 089 5121-6600
von Mo. bis Fr. 08:00–18:00 Uhr
- E-Mail: service@dialog-versicherung.de

Im Schadenfall

- Telefon: 089 55987-8484
Schadenmeldung rund um die Uhr, an 365 Tagen
- Schadenauskunft von Mo. bis Fr. 08:00–19:00 Uhr
- E-Mail: schaden@dialog-versicherung.de
- Informieren Sie sich über unser Schadentracking:
dialog-versicherung.de/schadentracking

Das kann passieren



Auf der Fahrt in den Familienurlaub nach Frankreich passiert es: Das Auto hat eine Panne und muss abgeschleppt werden.

Die Dialog kümmert sich darum, dass ein Abschleppdienst kommt. Sie organisiert außerdem eine Werkstatt, damit das Auto repariert werden kann. Zur Werkstatt fährt die Familie mit dem Taxi. Einen Mietwagen organisiert die Dialog. Die Kosten für den Mietwagen, das Abschleppen und das Taxi übernimmt die Dialog.



Während einer Kreuzfahrt auf dem Mittelmeer, stiehlt ein Dieb den Reisepass.

Die Dialog hilft dem Kunden, Ersatzdokumente zu organisieren. Sie zahlt außerdem die Kosten, die dafür anfallen.



Kurz nachdem ein Kunde mit seinem Auto die eigene Garagenausfahrt verlassen hat, stößt er mit einem anderen Auto zusammen. Während der Reparatur benötigt der Kunde einen Mietwagen.

Die Dialog organisiert einen Mietwagen und übernimmt die Kosten bis 70 EUR pro Tag und bis zu 7 Tage. Der Kfz-Schutzbrief leistet auch, wenn Unfälle oder Pannen direkt vor dem Haus passieren – es gilt keine Mindestentfernung.

Produkt-Highlights

- Kostenübernahme für das Abschleppen des Fahrzeugs bis 1.000 EUR, wenn das Fahrzeug an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann.
- Bei Schlüsselverlust, abgebrochenen oder im Fahrzeug eingeschlossenen Fahrzeugschlüsseln haben Sie Anspruch auf zusätzliche Leistungen z. B. Fahrzeug fahrbereit machen oder abschleppen.
- Möglich für Pkw, Leichtkrafträder/-roller, Trikes und Quads sowie Lieferwagen und Lkw im Privat-/Werkverkehr bis 7,5 t zulässige Gesamtmasse, Campingfahrzeuge bis 7,5 t zulässige Gesamtmasse und einer maximalen Höhe von 3,2 m
- Keine Mindestentfernung vom Wohnort für Schutzbrief-Leistungen. Viele Leistungen rund um Panne oder Unfall können bereits ab 0 km Entfernung vom Wohnort in Anspruch genommen werden, egal ob Mietwagen, Fahrzeugunterstellung oder Übernachtung.
- Organisation und Kostenübernahme für einen Mietwagen nach einem Diebstahl, Unfall oder einer Panne
- Organisation und Kostenübernahme für einen Mietwagen auch dann, wenn das Fahrzeug eigentlich noch fahrbereit ist, aber aufgrund eines versicherten Schadens in der Werkstatt repariert wird (Mietwagen höchstens für 7 Tage und maximal 70 EUR je Tag); gilt nicht für Oldtimer
- Muss der Kunde oder eine mitversicherte Person auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug infolge Erkrankung an den Hauptwohnsitz zurück transportiert werden, sorgen wir für die Durchführung des Rücktransports und übernehmen die Kosten dafür.
- Auch wenn Kunden ohne ihr Fahrzeug auf Reisen sind, hilft die Dialog. Zum Beispiel bei Verlust von Reisedokumenten und Zahlungsmitteln, oder mit Hilfeleistungen in besonderen Notfällen. Dieser Versicherungsschutz gilt sogar weltweit.
- Bei einem Defekt im eigenen Campingfahrzeug benennt die Dialog ein nahe gelegenes Handwerksunternehmen (keine Kostenübernahme)
- Bei einer Falschbetankung übernimmt die Dialog die Kosten bis zu 2.000 EUR.
- Bei Schlüsselverlust oder abgebrochenen Fahrzeugschlüsseln erstatten wir die Kosten für einen Ersatzschlüssel oder den Einbau einer neuen Schließanlage bzw. Umprogrammierung der Schließanlage pro Jahr bis 500 EUR.
- 24-Stunden-Hotline: 089 55987-8484

Wir weisen auf das Werbewiderspruchsrecht hin: Sie können jederzeit, ganz oder teilweise, widersprechen, dass wir Ihre Daten für Werbezwecke oder Markt- und Meinungsforschung verwenden. Ihren Widerspruch können Sie uns per Post oder E-Mail an service@dialog-versicherung.de senden.

Diese Informationen zur Verkaufsunterstützung geben nur einen Überblick über den möglichen Vertragsinhalt. Der konkrete Versicherungsschutz ergibt sich aus den individuellen Vertragsunterlagen, insbesondere aus dem Versicherungsschein und den zugrundeliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.