

Datenpanne im Betrieb: Die 72-Stunden-Uhr läuft

Ein gehacktes Postfach, ein verlorener Laptop, eine E-Mail an den falschen Verteiler: Sobald du davon weißt, hast du in der Regel 72 Stunden, um die Datenschutzbehörde zu informieren.

SOFORT NOTIEREN

Entdeckt am / um _____

Meldefrist endet _____

Was ist passiert? _____

Betroffene Daten _____

IT-Dienstleister _____

Tel. _____

Sofort erledigen **JETZT**

- ☐ Das Leck stoppen: Passwörter ändern, Konten sperren, Geräte vom Netz trennen, aber nicht ausschalten.
- ☐ Den IT-Dienstleister und, falls vorhanden, deinen Datenschutzbeauftragten informieren.
- ☐ Den Rechtsschutz melden und, falls vorhanden, auch deine Cyberversicherung.

So verhältst du dich

- ☒ Alles mit Uhrzeit mitschreiben: wann entdeckt, wer informiert wurde, was getan wurde.
- ☒ Nichts löschen oder neu aufsetzen, bevor die Spuren gesichert sind.
- ☒ Bei Erpressung kein Lösegeld zahlen, ohne vorher mit Polizei und Anwalt zu sprechen.
- ☒ Nach einem Angriff Anzeige erstatten. In Bayern hilft die Zentrale Ansprechstelle Cybercrime beim Landeskriminalamt.

Gut zu wissen: Zuständig für Betriebe in Bayern ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach. Die Meldung geht online.

Schritt für Schritt

- ☐ **1** Klären, welche Daten betroffen sind: Kunden, Mitarbeiter, Gesundheits- oder Bankdaten?
- ☐ **2** Schätzen, wie viele Personen betroffen sind und welcher Schaden ihnen drohen kann.
- ☐ **3** Besteht ein Risiko für die Betroffenen: die Aufsichtsbehörde unverzüglich informieren, möglichst innerhalb von 72 Stunden.
- ☐ **4** Fehlen noch Angaben, trotzdem rechtzeitig melden und den Rest nachreichen.
- ☐ **5** Bei hohem Risiko auch die betroffenen Personen selbst benachrichtigen, klar und verständlich.
- ☐ **6** Jede Panne intern dokumentieren, auch wenn du sie nicht melden musst.
- ☐ **7** Mit dem IT-Dienstleister die Ursache beheben und Zugänge absichern, zum Beispiel mit Zwei-Faktor-Anmeldung.
- ☐ **8** Fordern Betroffene Auskunft oder Schadenersatz: nichts zusagen, sondern an deinen Anwalt geben.