

Offene Rechnung: Vom Zahlungsziel bis zum Mahnbescheid

Die Arbeit ist gemacht, das Geld kommt nicht. Mit einem klaren Ablauf kommst du an dein Geld, ohne den Kunden unnötig zu verärgern, und verpasst keine Frist.

SOFORT NOTIEREN

Rechnung Nr. / vom _____

Betrag _____

Fällig am _____

Gemahnt am _____

Frist bis _____

Kunde, Tel. _____

Sofort erledigen **HEUTE**

- ☐ Prüfen, ob die Rechnung vollständig ist und beim Kunden angekommen ist.
- ☐ Auftrag, Abnahme oder Lieferschein und den Schriftverkehr bereitlegen.
- ☐ Nachfragen, ob es Einwände gibt. Nennt der Kunde Mängel, gilt die Checkliste Mängelrüge.

So verhältst du dich

- ✓ Erst freundlich erinnern, dann schriftlich mahnen, mit einem festen Datum als Frist.
- ✓ Ist ein Geschäftskunde in Verzug: 40 € Verzugs pauschale und Verzugszinsen berechnen.
- ✗ Keine Drohungen und keine ungefähren Beträge. Beides schwächt deine Position.
- ✗ Nicht monatelang warten. Je älter die Forderung, desto schwerer kommst du an dein Geld.

Gut zu wissen: Forderungen verjähren meist nach drei Jahren, gerechnet ab Ende des Jahres, in dem sie entstanden sind. Rechnungen aus 2023 verjähren also mit Ablauf des 31.12.2026. Ein Mahnbescheid hält die Verjährung an.

Schritt für Schritt

- ☐ **1** Zahlungsziel abgelaufen: am nächsten Werktag freundlich erinnern, per E-Mail oder Telefon.
- ☐ **2** Keine Zahlung: schriftlich mahnen und eine Frist von sieben bis zehn Tagen setzen.
- ☐ **3** Geschäftskunden sind spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug, Verbraucher nur, wenn die Rechnung darauf hinweist.
- ☐ **4** Vor weiteren Schritten die Bonität prüfen. Bei einem zahlungsunfähigen Kunden kostet ein Verfahren nur Geld.
- ☐ **5** Ist die Forderung unstrittig: Mahnbescheid online beantragen. Für Bayern ist das Mahngericht in Coburg zuständig.
- ☐ **6** Widerspricht der Kunde innerhalb von zwei Wochen, folgt ein normales Gerichtsverfahren. Dann einen Anwalt einschalten.
- ☐ **7** Kein Widerspruch: Vollstreckungsbescheid beantragen. Damit kannst du vollstrecken lassen.
- ☐ **8** Oder ein Forderungsmanagement nutzen, falls dein Rechtsschutz eines anbietet.